



中国机电产品进出口商会

China Chamber of Commerce for Import
and Export of Machinery and Electronic Products

会员服务指南

SERVICES DIRECTORY

2023



前言

中国机电产品进出口商会（以下简称“机电商会”）作为国内机电外经贸领域最具影响力和代表性的行业组织，肩负着促进中国机电行业对外贸易、投资与工程项目合作健康发展的使命，以“服务立会”为宗旨，坚持市场化、专业化、信息化和国际化的发展方向，为提升中国机电产品国际竞争力、促进机电产业结构优化升级做出了重要贡献。

机电商会始终致力于为会员企业提供完善优质的服务，并代表行业向政府部门反映企业诉求、维护行业利益、当好政府的参谋助手。机电商会除向会员提供满足国际交往、产业合作、投资促进、行业交流、法律维权、信息资讯、会展会议、咨询培训、绿色发展等方面需求的服务外，还受政府委托，在反映行业诉求、为政府建言献策、成套工程项目协调、广交会组馆、援外、国际多双边工作机制等工作中发挥着重要作用。

本《指南》旨在帮助会员全面、便利、有效地了解机电商会提供的各项服务，最大程度地利用机电商会的平台和资源提高对外贸易、投资、合作的能力。

欢迎您对我们的服务提出宝贵意见，帮助我们打造更多更好的服务产品。

目录

一、政企联结	1
(一) 调研企业困难.....	1
(二) 反映行业诉求.....	1
(三) 服务企业需求.....	2
(四) 解读政府政策.....	3
二、国际交流	3
(一) 对接驻华使领馆、境外商协会及贸易投资促进机构.....	3
(二) 俄语区市场开拓专项服务	4
(三) 国际采购信息查询及对接服务	4
(四) 赴境外贸易投资促进团服务.....	5
(五) APEC 商务旅行卡办理服务	5
三、产业合作	6
(一) 政策沟通平台	6
(二) 全产业链合作平台	6
(三) 企业咨询服务平台	7
(四) 国际标准、规范和机制建设平台	7
(五) 国际组织（机构）多双边产业合作平台	8
(六) 国际产业合作大会	8
(七) 定期召开对外投资合作企业研讨会	9
四、投资促进	9
境外产业园区投资对接及市场开拓服务.....	9
五、行业服务	10
(一) 维护行业利益及提供行业资讯、交流平台	10
(二) 境外大型成套设备工程项目行业支持服务	10
(三) 企业信用等级评价服务	11
(四) 推荐出口品牌服务	12
(五) 技术性贸易措施评议与应对工作	12
(六) 国际标准查询服务	13
(七) 机电产品出口数据查询订阅服务	13
(八) 开具相关证明服务	14

1. 出口证明	14
2. 业绩 / 无违规证明	14
3. 不可抗力相关事实性证明	15
(九) 招标培训、招标代理及标书代编服务	15
六、法律服务	16
(一) 贸易摩擦应对	16
(二) 法律咨询服务	16
(三) 商债追收服务	17
(四) 不良交易投诉	17
(五) 交易诚信咨询	18
(六) 法律法规案例查询	18
(七) 出口管制合规服务	19
七、信息服务	19
(一) 经贸信息资讯服务	19
(二) 会员风采宣传推广服务	20
(三) 机电经贸信息推送服务	20
八、展会服务	21
(一) 境外展览服务	21
(二) 境内展会服务	22
(三) “机电云网”网上贸易促进平台	22
(四) 一对一线上商机对接服务（网上交易会）	23
九、培训服务	24
(一) 专家委员会公益大讲堂	24
(二) 专项定制培训	24
(三) 绿色低碳培训	25
(四) 法律培训	25
(五) 出口管制合规培训	26
(六) 国际贸易培训	26
十、绿色发展	27
(一) 一站式碳中和服务	27
(二) ESG 体系建设及相关服务	27

◎ 一、政企联结

（一）调研企业困难

服务描述：深入企业调研，摸清企业在经营中遇到的“急难愁盼”问题，并对企业遇到的困难和问题进行分析研判、分类梳理、快速响应，提出处理意见或建议。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280885（电子信息、仪器仪表），58280956（机床），58280882（工程机械及农业机械），58280897（家电），58280891（汽车），58280907（电机、低压电器及光伏），58280909（照明），58280893（视听），58280982（摩托车、自行车），58280886（船舶），58280909（航空航天分会），58280877（电力装备），58280847（轨道交通、建材水泥），58280872（石油化工装备），58280737（冶金矿产装备、水处理、信息通信、轻工机械装备、大型单机及其它装备）

电子邮件：gaoshiwang@cccme.org.cn（电子信息、仪器仪表），yudongke@cccme.org.cn（工程机械及农业机械、机床），zhounan@cccme.org.cn（家电），sunxiaohong@cccme.org.cn（汽车），zhangsen@cccme.org.cn（电机、低压电器及光伏），luyong@cccme.org.cn（视听），liyajun@cccme.org.cn（船舶），chenjingjing@cccme.org.cn（摩托车、自行车），liyawei@cccme.org.cn（电力装备），huangmu@cccme.org.cn（轨道交通、建材水泥），zhangjing@cccme.org.cn（石油化工装备），zhouxinhui@cccme.org.cn（冶金矿产装备、水处理、信息通信、轻工机械装备、大型单机及其它装备），idd@cccme.org.cn（其他行业）

服务流程：

1. 通过走访、座谈、电话、邮件等方式，收集了解企业生产经营尤其进出口环节的具体问题和突出困难；
2. 分析梳理困难，结合企业诉求，形成书面材料；
3. 上报相关部门寻求问题解决；
4. 向企业反馈进展。

（二）反映行业诉求

服务描述：收集企业国际化业务中存在的普遍性、政策性问题，研判行业运行动态，撰写上报调研报告、政策咨询及政务专报，应邀参加商务部、发改委、海关总署等部委组织的形势分析会和专题研讨会，向政府反映行业诉求，为政府调整或制定政策提供依据。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280885（电子信息、仪器仪表），58280956（机床），58280882（工程机械及农业机械），58280897（家电），58280891（汽车），58280907（电机、低压电器及光伏），58280909（照明），58280893（视听），58280982（摩托车、自行车），58280886（船舶），58280909（航空航天分会），58280877（电力装备），58280847（轨道交通、建材水泥），58280872（石油化工装备），58280737（冶金矿产装备、水处理、信息通信、轻工机械装备、大型单机及其它装备）

电子邮件: gaoshiwang@cccme.org.cn (电子信息、仪器仪表), yudongke@cccme.org.cn (工程机械及农业机械、机床), zhounan@cccme.org.cn (家电), sunxiaohong@cccme.org.cn (汽车), zhangsen@cccme.org.cn (电机、低压电器及光伏), luyong@cccme.org.cn (视听), liyajun@cccme.org.cn (船舶), chenjingjing@cccme.org.cn (摩托车、自行车), liyawei@cccme.org.cn (电力装备), huangmu@cccme.org.cn (轨道交通、建材水泥), zhangjing@cccme.org.cn (石油化工装备), zhouxinhui@cccme.org.cn (冶金矿产装备、水处理、信息通信、轻工机械装备、大型单机及其它装备), idd@cccme.org.cn (其他行业)

服务流程:

1. 各专业分会结合行业运行情况, 研判外贸形势, 分析突出问题, 并收集企业共性问题, 提出政策建议;
2. 分析整理, 形成书面材料, 上报相关主管部门;
3. 跟进主管部门反馈, 向相关企业传达意见精神;
4. 上报材料脱敏后, 可供会员企业传阅。

(三) 服务企业需求

服务描述: 对企业的个性化、具体化问题, 依托专家委员会、专门委员会及行业分会协调各方资源, 提供具体的协调、指导、咨询和服务, 为企业纾困解难提供智力支持和务实帮助。

平均完成服务周期: 5 个工作日

联系方式: 010-58280885 (电子信息、仪器仪表), 58280956 (机床), 58280882 (工程机械及农业机械), 58280897 (家电), 58280891 (汽车), 58280907 (电机、低压电器及光伏), 58280909 (照明), 58280893 (视听), 58280982 (摩托车、自行车), 58280886 (船舶), 58280909 (航空航天分会), 58280877 (电力装备), 58280847 (轨道交通、建材水泥), 58280872 (石油化工装备), 58280737 (冶金矿产装备、水处理、信息通信、轻工机械装备、大型单机及其它装备)

电子邮件: gaoshiwang@cccme.org.cn (电子信息、仪器仪表), yudongke@cccme.org.cn (工程机械及农业机械、机床), zhounan@cccme.org.cn (家电), sunxiaohong@cccme.org.cn (汽车), zhangsen@cccme.org.cn (电机、低压电器及光伏), luyong@cccme.org.cn (视听), liyajun@cccme.org.cn (船舶), chenjingjing@cccme.org.cn (摩托车、自行车), liyawei@cccme.org.cn (电力装备), huangmu@cccme.org.cn (轨道交通、建材水泥), zhangjing@cccme.org.cn (石油化工装备), zhouxinhui@cccme.org.cn (冶金矿产装备、水处理、信息通信、轻工机械装备、大型单机及其它装备), idd@cccme.org.cn (其他行业)

服务流程:

1. 会员企业以书面材料方式提出具体需求;
2. 与企业沟通需求具体细节, 协调各方资源, 提出解决方案;
3. 双方确认服务内容与落实时间表;
4. 完成针对需求的专业化服务;
5. 会员企业对服务做出反馈评价。

（四）解读政府政策

服务描述：对政府出台的、与机电行业密切相关或企业共同关心的政策规章，及时组织专业力量进行解读，帮助企业准确理解，充分利用政策红利。

平均完成服务周期：5 个工作日

联系方式：010-58280885（电子信息、仪器仪表），58280956（机床），58280882（工程机械及农业机械），58280897（家电），58280891（汽车），58280907（电机、低压电器及光伏），58280909（照明），58280893（视听），58280982（摩托车、自行车），58280886（船舶），58280909（航空航天分会），010-58280877（电力装备），58280847（轨道交通、建材水泥），58280872（石油化工装备），58280737（冶金矿产装备、水处理、信息通信、轻工机械装备、大型单机及其它装备）

电子邮件：gaoshiwang@cccme.org.cn（电子信息、仪器仪表），yudongke@cccme.org.cn（工程机械及农业机械、机床），zhounan@cccme.org.cn（家电），sunxiaohong@cccme.org.cn（汽车），zhangsen@cccme.org.cn（电机、低压电器及光伏），luyong@cccme.org.cn（视听），liyajun@cccme.org.cn（船舶），chenjingjing@cccme.org.cn（摩托车、自行车），liyawei@cccme.org.cn（电力装备），huangmu@cccme.org.cn（轨道交通、建材水泥），zhangjing@cccme.org.cn（石油化工装备），zhouxinhui@cccme.org.cn（冶金矿产装备、水处理、信息通信、轻工机械装备、大型单机及其它装备），idd@cccme.org.cn（其他行业）

服务流程：

1. 及时跟踪与外经贸相关政策动态，内部对新政策分析解读；
2. 以线上会议、直播、采访、分析材料等形式，组织专家，分析解读和宣传政策；
3. 会员企业可通过电子邮箱和电话咨询政策相关内容或细节。

◎ 二、国际交流

（一）对接驻华使领馆、境外商协会及贸易投资促进机构

服务描述：帮助会员企业与驻华使领馆、境外商协会及贸易投资促进机构建立联系，获得商业信息。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280863，58280867（国际联络部），58280753（投资促进部）

电子邮件：international@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业通过电话或邮件等形式与国联部、投促部国别负责人取得联系；

2. 企业报送具体信息及联络诉求：

- (1) 企业简介；
- (2) 关注的国别及行业；
- (3) 具体产品或项目；
- (4) 其它需求；

3. 收到商会反馈信息并开展后续活动。

(二) 俄语区市场开拓专项服务

服务描述：面向俄罗斯、哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦、白俄罗斯、阿塞拜疆等我国机电产品出口和成套项目集中的俄语国家地区，为企业提供俄文版产品和企业推介、展会对接、产品认证、外贸出口、市场调研及考察组织等服务。

平均完成服务周期：2-6 个月

联系方式：010-58280751（投资促进部 - 中俄机电商会、亚信实业家委员会秘书处）

电子邮件：crc@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业向商会提出需求，明确拟开拓市场、具体业务和所需咨询内容；
2. 接到商会提供的咨询服务方案；
3. 与商会签署服务协议；
4. 商会提供俄语地区市场开拓促进服务。

(三) 国际采购信息查询及对接服务

服务描述：通过收集优质国际采购信息和国际项目信息（包括国际投资、技术转让与合作、工程建设等），为企业提供商机信息查询、信息咨询和线上线下商机对接服务。

平均完成服务周期：日常

联系方式：010-58280765 展览部（国际采购信息中心）

电子邮件：ipic@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业通过“商会官网”或在微信搜索“机电国际商机”小程序获取国际采购和合作信息，会员企业免费查看采购商联系方式或直接联系国采中心联系接洽；
2. 将采购商具体信息发送给企业，并协助双方建立联系；
3. 不定期对供应商和采购商进行服务调查，获取反馈信息。

(四) 赴境外贸易投资促进团服务

服务描述：组织会员企业深入考察目的国市场，了解机电领域相关贸易投资政策等。

平均完成服务周期：2 个月

联系方式：010-58280869, 58280863（国际联络部）

电子邮件：international@cccme.org.cn

服务流程：

1. 登录商会网站（www.cccme.org.cn），在“活动交流”项下在线填写报名信息；关注商会微信号，了解商会贸促团组动态；或是通过活动链接下载报名回执表，通过邮件、传真报名回执表报名参加；
2. 填写《报名回执表》：
 - (1) 机电商会官网填写报名回执表；
 - (2) 通过微信公众号线上报名；
 - (3) 将报名回执表盖章回传；
3. 收到外方出具的邀请函用以办理签证；
4. 团组出发前收到出团集中通知，并领取出团手册；
5. 前往目的国、参加贸促团活动。

(五) APEC 商务旅行卡办理服务

服务描述：根据授权，机电商会为在京的非公有制会员企业（包括私营企业、中外合资、外商独资和港澳台资企业等）及非北京会员企业在京代表处及分公司（需有独立法人）的高层管理人员、主要商务人员及技术人员（公司员工人数须大于 10 人），办理 APEC 卡并承担初审工作。具体申办要求及流程可参阅商会网站（<http://apec.cccme.org.cn>）。

平均完成服务周期：1 周

联系方式：010-58280863（国际联络部）

电子邮件：international@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业提出申请并提交相关资料；
2. 商会进行审核；
3. 向北京市外办递交资料；
4. 各国使馆审核后制卡。

◎ 三、产业合作

(一) 政策沟通平台

服务描述：着力打造政府与企业间的产业合作交流平台，加强与商务部、发改委、财政部、外交部、国资委等政府部门的联系，实现国家发展战略、行业发展、企业需求和市场导向在商会平台上的有效交流与互动。聚焦行业发展的共性问题，为企业提供提升全产业链国际竞争力的解决方案，争取政策支持，引领行业发展。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280847（国际产业合作服务中心）

电子邮件：huangmu@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业通过邮件、微信、电话等方式提交咨询意向；
2. 国际产业合作服务中心确认企业需求；
3. 国际产业合作服务中心提供相应解决方案。

(二) 全产业链合作平台

服务描述：着力打造政府与企业间的产业合作交流平台，加强与商务部、发改委、财政部、外交部、国资委等政府部门的联系，实现国家发展战略、行业发展、企业需求和市场导向在商会平台上的有效交流与互动。聚焦行业发展的共性问题，为企业提供提升全产业链国际竞争力的解决方案，争取政策支持，引领行业发展。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280847（国际产业合作服务中心）

电子邮件：huangmu@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业通过邮件、微信、电话等方式提交合作意向；
2. 国际产业合作服务中心确认企业需求；
3. 国际产业合作服务中心提供相应解决方案。

（三）企业咨询服务平台

服务描述：依托商会专家委员会，提供涵盖企业国际业务相关的战略、管控模式、国别或区域规划、项目规划与策划、设计、咨询、融资、法律、保险、物流、建设、运营、评估等全方位的行业咨询和对接服务；提供市场化、社会化、国际化的项目评估（包括但不限于政策评估、技术评估、经济评估、风险评估等）、会计税务筹划、知识产权认证等服务；为企业开展第三方合作提供咨询和策划服务，为境外企业来中国投资合作提供咨询和策划服务；开展相关企业和机构的交流、研讨和合作，组织企业及相关方政策宣讲、业务培训；针对行业重大问题主动研究提出建议，为商会日常项目行业备案、支持函受理和项目协调事项提供专家咨询服务。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280847（国际产业合作服务中心）

电子邮件：huangmu@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业通过邮件、微信、电话等方式提交咨询意向；
2. 国际产业合作服务中心确认企业需求；
3. 国际产业合作服务中心提供相应解决方案。

（四）国际标准、规范和机制建设平台

服务描述：发挥商会及专家委员会的行业引领和服务促进作用，服务企业更好地对接国际标准和规则体系，提升重点领域、重点产业在国际标准规则领域的参与度、融合度和话语权，降低经营风险、提升国际化能力水平，加快绿色低碳转型，以中国境外经贸园区建设与管理标准化工作和中国对外投资合作 ESG 标准化工作为切入点，着力打造国际标准、国际行为、国际规范、新机制建设的行业平台，通过推广理念、制定指南和（团体）标准、提供咨询和培训等全面服务，助力我国对外投资合作高质量发展。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280895（国际产业合作服务中心）

电子邮件：shicongyi@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业通过邮件、微信、电话等方式提交咨询意向；
2. 国际产业合作服务中心确认企业需求；
3. 国际产业合作服务中心提供相应解决方案。

（五）国际组织（机构）多双边产业合作平台

服务描述：用好商会承担的政府间多双边机制和双边投资合作工作组机制服务职能，强化与 100 多个国外社会组织和企业集团的合作伙伴关系，依托专家委员会专业优势，推动与联合国相关机构、世贸组织等国际组织和机构的务实合作，积极推荐企业参与相关合作项目，拓展企业参与国际机构项目的空间和价值效应，提升企业的国际影响力。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280895（国际产业合作服务中心）

电子邮件：shicongyi@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业通过邮件、微信、电话等方式提交咨询意向；
2. 国际产业合作服务中心确认企业需求；
3. 国际产业合作服务中心提供相应解决方案。

（六）国际产业合作大会

服务描述：面对新的国际形势下企业不断增长的对外经贸合作需求，通过与新加坡中华总商会、新加坡工商联合总会等新方同业组织合作，以在新加坡共同举办的“国际产业合作大会+中国机电产品（新加坡）品牌展览会”的方式，将全球优质咨询、设计、法律、金融等领域资源与中国企业的建设和投资优势结合，搭建促进对外投资合作领域的新型民间交流平台，共同推动中外企业合作开发全球市场。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280737（国际产业合作服务中心）

电子邮件：zhouxinhui@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业通过邮件、微信、电话等方式提交咨询意向；
2. 国际产业合作服务中心确认企业需求；
3. 国际产业合作服务中心提供相应解决方案。

（七）定期召开对外投资合作企业研讨会

服务描述：商会在积极服务会员的同时，也担负着连接企业和政府的职能。商会通过定期召开《对外投资合作企业研讨会》机制，收集了解企业的困难和问题，及时向政府主管部门反映，为政府制定产业政策提供参考意见。

平均完成服务周期：6 个月

联系方式：010-58280871（国际产业合作服务中心）

电子邮件：wanglijie@cccme.org.cn

服务流程：

1. 对外投资合作企业通过邮件、微信、电话等方式反映问题和建议；
2. 每年召开 1~2 次《对外投资合作企业研讨会》，集中收集企业意见和建议；
3. 梳理企业意见和建议，形成报告，上报政府主管部门。

◎ 四 . 投资促进

境外产业园区投资对接及市场开拓服务

服务描述：中国境外经贸合作区是中国各类投资主体在境外设立的基础设施完备、配套服务齐全、享受所在国各项投资及产业优惠政策的特殊经济区，按主导产业可分为加工制造、商贸物流、资源利用、农业开发等类型，分布在“一带一路”沿线 46 个国家，创造了良好的经济和社会效益。

上述园区在运营过程中全面了解东道国投资环境和比较优势，在东道国政府和企业界获得广泛支持，积累了丰富的经验和宝贵的人才资源，在服务中国企业有效开拓国际市场、对外投资、开展国际产能合作等方面发挥着重要作用。为有效服务会员企业开拓国际市场，中国机电商会与近 80 个中国境外合作区建立紧密工作联系，为企业提供培训、咨询、商机对接、境外考察等服务。

平均完成服务周期：日常

联系方式：010-58280751（投资促进部）

电子邮件：investpro@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业来电来函提出明确、准确的投资及市场开拓需求信息；
2. 随商会工作进度，配合商会提供有关对外投资合作及市场开拓需求的补充材料和信息；
3. 商会推荐境外合作项目，并向企业反馈境外合作区的项目内容、合作模式、服务报价等信息。

◎ 五. 行业服务

(一) 维护行业利益及提供行业资讯、交流平台

服务描述：关注企业在外贸领域遇到的困难，向政府部门反映企业诉求，帮助推动问题解决，维护行业利益；定期发布行业调研分析报告、组织行业活动，帮助会员企业了解行业外贸资讯、行业发展状况、交流经验、发现商机、加强合作。

平均完成服务周期：1-3 个月

联系方式：010-58280882（船舶），58280956（机床），58280882（工程机械及农业机械），58280885（电子信息、仪器仪表），58280897（家电），58280891（汽车），58280907（电机、低压电器及光伏），58280909（照明），58280893（视听），58280988（摩托车、自行车）

电子邮件：liyajun@cccme.org.cn（船舶），yudongke@cccme.org.cn（工程机械及农业机械、机床），gaoshiwang@cccme.org.cn（电子信息、仪器仪表），zhounan@cccme.org.cn（家电），sunxiaohong@cccme.org.cn（汽车），zhangsen@cccme.org.cn（电机、低压电器及光伏），luyong@cccme.org.cn（视听），chenjingjing@cccme.org.cn（摩托车、自行车）

服务流程：

1. 反映行业诉求，通过电子邮箱或电话联系各分会负责人；
2. 通过商会网站和微信公众号，随时关注行业分析报告及活动通知；
3. 通过电子邮箱或商会网站上的链接填写报名信息，并通过商会审核；
4. 现场参加活动；
5. 通过商会网站获取活动记录及信息。

(二) 境外大型成套设备工程项目行业支持服务

服务描述：受理企业大型单机、成套设备出口及海外工程承包项目在商会的备案申报并办理支持函。对申请大型出口信贷及出口信用保险项目依据相关规定组织项目专家评审会并提出行业协调意见。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280877（电力装备），58280879（轨道交通、建材水泥、水处理、信息通信），58280872（石油化工装备），58280737（冶金矿产装备、轻工机械装备、大型单机及其它装备）

电子邮件：liyawei@cccme.org.cn（电力装备），huangmu@cccme.org.cn（轨道交通、建材水泥），zhangjing@cccme.org.cn（石油化工装备），zhouxinhui@cccme.org.cn（冶金矿产装备、水处理、信息通信、轻工机械装备、大型单机及其它装备）

服务流程：首次申报备案的企业请先与相关行业分会联系，了解申报备案工作要求。备案流程如下：

1. 登录商会“境外大型成套设备工程项目申报备案系统”（<http://cpr.cccme.org.cn>），输入用户名及密码（首次登录需要注册，每家会员企业只能注册一次）；
2. 填写已申报项目进展情况（每三个月更新）；
3. 填写新增项目申请表并临时保存，下载 word 格式版申请表；
4. 打印申请表并加盖公章后上传附件；
5. 上传其它议标或投标附件，包括项目申请说明（详细介绍项目情况）；
6. 在“境外大型成套设备工程项目申报备案系统”中下载项目支持函。

（三）企业信用等级评价服务

服务描述：依据《中国机电进出口行业信用等级评价管理办法》、机电进出口行业评价模型与指标体系，为参评企业提供信用等级评价服务。评价结果定期对社会公布。广泛用于境外项目投标、国外政府采购、国内外展览、大型成套项目协调、政府援外物资项目企业推荐等。

平均完成服务周期：3-5 个月

联系方式：010-58280843，58280845（电子家电行业部）

电子邮件：wangzhaoxia@cccme.org.cn

服务流程：

1. 登录商会网站（www.cccme.org.cn），进入【服务站群】专栏中选择“机电行业企业信用等级评价”一栏进行报名参加活动；
2. 根据年度评价要求，提报资料：
 - （1）信用等级评价申报书（根据所申报领域不同，填写不同的申报书）；
 - （2）声明；
 - （3）其它需要提供的书面资料（具体内容详见通知中的内容）；
3. 在商会外网【服务站群】专栏中选择“机电行业企业信用等级评价”查询公示评价结果。

(四) 推荐出口品牌服务

服务描述：依据机电商会品牌评分标准，对参评企业提供推荐出口品牌的免费服务，通过商会广泛的对外渠道进行宣传推广。

平均完成服务周期：3 个月

联系方式：010-58280843, 58280845（电子家电行业部、机械行业部）

电子邮件：wangzhaoxia@cccme.org.cn

服务流程：

1. 通过商会网站（www.cccme.org.cn）在商会外网【服务站群】专栏中选择“机电商会推荐出口品牌评选活动”报名参与活动，并在相应网址提交电子版申请材料；
 - (1) 推荐出口品牌申请表；
 - (2) 推荐出口品牌申报细则；
 - (3) 申报材料提交样本；
 - (4) 其它需要提供的书面资料（具体内容详见通知中的内容）；
2. 提交成功后打印申请表，连同其它书面资料统一寄至机电商会；
3. 适时参加商会品牌发布活动。

(五) 技术性贸易措施评议与应对工作

服务描述：技术性贸易措施作为 WTO 成员遵循 WTO《技术性贸易壁垒协定》（TBT 协定）和《实施卫生与植物卫生措施协定》（SPS 协定）相关原则制定的合格评定、标准、认证等贸易措施，是企业产品进入缔约国市场的必须遵循的“前提条件”。技术性贸易措施与全球 70% 以上的贸易直接相关。近十年来，每年我国有超三成的出口企业受到影响，直接损失和新增成本总和约占当年出口总额的 2-5%。由于机电产品涵盖范围较广，面向多样性市场环境，受 TBT 措施影响的覆盖面也较大，是 TBT 措施影响最大的行业。机电商会技术服务中心在商务部世贸司指导下从事机电行业 WTO 技术性贸易措施（TBT）预警、评议及应对等工作，以维护我企业合法权益。

平均完成服务周期：日常

联系方式：010-58280982, 58280891（机械行业部）

电子邮件：tsc@cccme.org.cn

服务流程：

1. 接收 WTO/TBT 委员会 e-ping 系统预警信息，编译后通过商会会员服务系统通报发送至会员企业；
2. 接收会员企业的评议建议，汇总后上报商务部及中国 WTO/TBT 国家通报咨询中心；
3. 同时，接收企业针对各国 TBT 措施发布、实施后的意见与建议，形成专业意见上报主管部门；
4. 及时反馈外方最新通报情况，根据企业反馈案例，针对性协助企业做好应对工作，维护我企业合法权益。

（六）国际标准查询服务

服务描述：根据会员企业申请提供国际技术标准查询服务。通过会员企业提交的具体标准号协助查询技术标准原文文本，文本范围为中国标准院数据库涵盖的正版国际技术标准。

平均完成服务周期：10 个工作日

联系方式：010-58280982，58280891（机械行业部）

电子邮件：tsc@cccme.org.cn

服务流程：

1. 登录商会网站（www.cccme.org.cn），进入“商会服务”频道的“技术标准”项下，按行业类别或关键字查询各国技术标准；
2. 在“技术标准”频道页面填写咨询单，向商会发送查询请求；
3. 通过电子邮件等途径接收商会提供的技术标准查询结果。

（七）机电产品出口数据查询订阅服务

服务描述：为会员提供机电产品出口数据统计表的查询订阅服务，数据每月更新，并通过邮件和会员微信群通知。会员可查询和订阅 2800 余个机电产品编码的出口量值和出口市场统计数据。出口量值数据主要包括：当月 / 累计出口额及环比、同比，当月 / 累计出口量；出口市场数据主要包括：当月 / 累计出口重点市场、出口额及占比、环比、同比，当月 / 累计出口量。

平均完成服务周期：会员随时可登录使用

联系方式：010-58280710，58280711（信息咨询部）

电子邮件：it@cccme.org.cn

服务流程：

1. 在商会网站（www.cccme.org.cn）右上角点击“登录”进入“会员用户中心”；
2. 进入“出口产品统计”模块，根据需要输入一个或多个机电产品 8 位商品码订阅出口数据统计表；
3. 通过产品名称查询、查看和下载已订阅的出口数据统计表；
4. 每月通过在商会会员系统登记的电子邮箱地址或会员微信群接收数据更新通知，欢迎扫描封底二维码添加商会相关工作人员微信并经核实后受邀加入会员微信群。

(八) 开具相关证明服务

1. 出口证明

服务描述：为会员企业开具《出口证明》。

平均完成服务周期：2-3 个工作日

联系方式：010-58280836, 58280835 (会员部)

电子邮件：member@cccme.org.cn

服务流程：

- (1) 登录商会网站 (www.cccme.org.cn)，进入“会员服务指南”频道下载《出口证明申请书》，填写后盖公章回传；
- (2) 根据统计数据查询结果与商会商定《出口证明》内容；
- (3) 收到《出口证明》，作为评比或证明材料提交有关部门。

2. 业绩 / 无违规证明

服务描述：受理企业因参加境外大型成套设备工程项目投（议）标需要的业绩证明或在行业内无违规行为证明。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280877, 58280738 (电力装备)，58280879 (轨道交通、建材水泥、水处理、信息通信)，58280872 (石油化工装备)，58280737 (冶金矿产装备、轻工机械装备、大型单机及其它装备)

电子邮件：58280877 (电力装备)，58280847 (轨道交通、建材水泥)，58280872 (石油化工装备)，58280737 (冶金矿产装备、水处理、信息通信、轻工机械装备、大型单机及其它装备)

服务流程：

- (1) 企业拟参加的投（议）标境外大型成套设备工程项目需在机电商会进行备案；
- (2) 企业向机电商会提交加盖公司公章的申请书（申请书内容应包括公司简介、项目名称及简介、证明需求、证明用途、公司担责声明、联系人、联系方式）；
- (3) 需证明的相关材料（包括但不限于验收证书、接收证书、用户满意度表、贷款协议等）或其它需证明的材料。

3. 不可抗力相关事实性证明

服务描述：依据中国有关法律法规和国际贸易惯例，为受不可抗力事件（如“新冠疫情”）影响而无法正常履行国际贸易合同的企业开具《不可抗力相关事实性证明》（以下简称《证明》），以维护企业的合法权益，帮助企业减少损失。

平均完成服务周期：1-2 个工作日

联系方式：010-58280897（家电、视听、照明），58280885（通信、电子信息、仪器仪表），58280890（机械、工程农业机械、船舶、机床），58280896（汽车、自行车），58280907（光伏、电工产品、低压电器），58280964（工具），58280841（工程承包）58280838（其他行业），58280922、58280710（网上申报技术咨询）

电子邮件：idd@cccme.org.cn

服务流程：

- （1）网上申请：登录网页 <http://zhengming.cccme.org.cn>，填写企业信息并提交相关材料；
- （2）资料审核：商会相关行业负责人查证企业信息并审核企业上传的资料；
- （3）开具证明：审核通过后，商会将为申请企业开具《不可抗力相关事实性证明》。

（九）招标培训、招标代理及标书代编服务

服务描述：招标培训、招标代理及标书代编服务，帮助会员单位招标采购从业人员及时掌握招标采购相关政策要点，防范采购过程中可能出现的风险，提高采购效能。提高广大会员单位招投标和采购管理的规范化水平，提升市场核心竞争力。

平均完成服务周期：视项目周期而定

联系方式：010-58280931（市场开发部）

电子邮件：saitong@cccme.org.cn

服务流程：

1. 扫描右侧二维码，添加商会招标服务联系人企业微信，提供需求；
2. 联系人根据企业需求，提供定制化招投标及标书代编服务；
3. 根据商议的合作内容签订合作协议；
4. 合同执行；
5. 合同执行效果追踪、评估、反馈。



◎ 六、法律服务

(一) 贸易摩擦应对

服务描述：组织企业应对国外贸易摩擦（“两反一保”、美国 337 调查等），通报案件信息，提供案件情况分析、调查程序咨询、应诉策略指导、律师选聘建议，组织行业无损害抗辩和游说工作。

平均完成服务周期：12-18 个月

联系方式：010-58280850（法律服务部）

电子邮件：law@cccme.org.cn

服务流程：

1. 获得商会提供的案件预警信息，联系商会反馈并交流情况；
2. 参加商会召开的预警工作会或立案后的应诉协调会，了解基本案情、调查程序和应对工作流程，做好应诉准备；可就倾销抗辩的律师选聘，向商会征询意见；
3. 自愿参加商会组织的行业无损害抗辩，参与行业律师的选聘工作；
4. 参与行业抗辩意见的起草工作，参加听证会和相关游说工作；
5. 对于参加商会组织的行业无损害抗辩企业，可获得商会提供的案件信息通报和应诉工作通报，包括但不限于案件情况、调查进展、裁决信息、行业抗辩意见及应诉工作进展等；
6. 参与案件应诉阶段评论意见文件起草、问卷填写等相关工作；
7. 裁决结果公布后，适时参加商会组织的案件总结会和新闻发布会；
8. 根据裁决情况，参与商会组织的其他程序活动，维护企业权益。

(二) 法律咨询服务

服务描述：解答会员企业的法律问题，包括但不限于国际贸易、外汇管制、海外投资并购、贸易纠纷、争议解决、公司事务、商标注册、知识产权申请及维护等内容。商会将针对会员企业具体的法律需求，推荐专业律师。

平均完成服务周期：1-7 个工作日

联系方式：010-58280856，58280850（法律服务部）

电子邮件：law@cccme.org.cn

服务流程：

1. 通过商会官网、邮件、电话及微信等方式，提交咨询问题；
2. 与工作人员沟通问题详细情况；
3. 工作人员在内部研究讨论或外部咨询律师后，解答企业问题，提供相关协助；
4. 加入会员企业法律服务微信群，接收法律资讯推送；
5. 免费使用商会购买的法律法规案例数据库。

(三) 商债追收服务

服务描述：协助企业追索境外债款，提供专业法律建议；发送《敦促履约函》或《情况沟通函》，帮助企业沟通各方意见，敦促还款或达成解决方案；必要时，商会将对接第三方追债机构或联系驻外使领馆请求协助。

平均完成服务周期：25-60 个工作日

联系方式：010-58280857（法律服务部）

电子邮件：law@cccme.org.cn

服务流程：

1. 会员登录商会网站（www.cccme.org.cn），在首页“会员服务”中选择“法律服务”，点击“商债追收”栏下“了解详情”，在线提交案件相关材料或直接与工作人员电话沟通并提交案件相关资料；
2. 工作人员与会员企业沟通商债基本情况，进一步收集相关资料；
3. 根据商债情况和会员企业意见，工作人员向涉债企业发出商会出具的《敦促履约函》或向涉债相关方发出商会出具的《情况沟通函》，敦促涉债企业尽快还款，并告知涉债相关方商债情况；
4. 根据商债情况，在征求会员企业意见后，请商会合作的追债机构介入；
5. 根据追收情况，决定是否向涉债企业所在国的中国使馆发出请求，协助沟通债务追收；
6. 收到商会对商债追收情况进展的定期更新。

(四) 不良交易投诉

服务描述：为保障企业交易的信息安全，特建立“不良交易资料库”。企业可将失信企业信息及不良交易情况提交至机电商会法律服务中心，相关信息经核实后将被录入资料库。

平均完成服务周期：日常

联系方式：010-58280857（法律服务部）

电子邮件：law@cccme.org.cn

服务流程：

1. 会员登录商会网站（www.cccme.org.cn），在首页“会员服务”中选择“法律服务”，点击“不良交易投诉”栏下“了解详情”，在线填写并提交相关信息；
2. 工作人员与会员企业沟通基本情况，进一步收集相关资料；
3. 工作人员核实信息后，将在资料库中录入有关失信企业信息及不良交易情况，供企业参考。

（五）交易诚信咨询

服务描述：依据不良交易投诉的资料库记录，免费为企业提供诚信查询，助力企业交易安全。

平均完成服务周期：日常

联系方式：010-58280857（法律服务部）

电子邮件：law@cccme.org.cn

服务流程：

1. 会员登录商会网站（www.cccme.org.cn），在首页“会员服务”中选择“法律服务”，点击“交易诚信咨询”栏下“了解详情”，在线填写并提交相关信息；
2. 工作人员将根据企业提交的信息，帮助企业查询交易诚信记录并反馈。

（六）法律法规案例查询

服务描述：商会会员可以免费使用商会购买的法律法规案例数据库，查询各类法律法规、司法案例，查找企业所需的相关法律刊物和法律资料。

平均完成服务周期：日常

联系方式：010-58280853（法律服务部）

电子邮件：law@cccme.org.cn

服务流程：

1. 注册与登录：进入商会网站（www.cccme.org.cn），点击右上角选项“登录”或右侧悬挂栏“用户中心”，登录账户。首次登录的商会会员企业的人员，可使用会员专属企业账号（CCCME+ 会员证号）快速注册个人账户；
2. 进入数据库：登录账户后，在“商会服务”栏目下找到“法律维权”专题，点击任一子标题（“法规库”“案例库”“期刊库”），进入相应数据库查找信息。

（七）出口管制合规服务

服务描述：依托“出口管制合规委员会”机制，借助专家学者、研究机构、律师事务所等专业人员及机构力量，为企业提供出口管制咨询与合规体系建设的系统服务。就会员企业在出口管制和合规体系建设方面遇到的法律问题，提供及时、专业的辅导与解答。根据会员企业需求，帮助企业逐步建立符合其自身发展规划的合规体系，有效防范法律风险。

平均完成服务周期：日常

联系方式：010-58280881（电子家电行业部），58280850，58280856（法律服务部）

电子邮件：eccc@cccme.org.cn

服务流程：

1. 通过邮件、微信、电话等方式，咨询出口管制合规法律问题，获得来自商会的专业解答与指导；
2. 通过商会官网（www.cccme.org.cn）、“中国机电产品进出口商会”微信公众号、会员邮件订阅等方式，获取出口管制合规实时资讯；
3. 根据企业实际需求，商会将组织专门团队，协助企业内部的出口管制合规建设。

◎七、信息服务

（一）经贸信息资讯服务

服务描述：商会发挥各行业领域专业研究能力，依托机电外贸、投资、产业合作等领域专家库和国内外合作机构资源，利用互联网信息资讯合作渠道和大数据信息技术，通过新媒体信息载体和互动方式，及时便捷地向会员提供有广度、有深度、有温度的经贸信息资讯服务。资讯产品包括：

◎经贸头条：精选各类经贸信息资讯，汇编进出口统计数据、综合分析报告、深度分析文章等，每个工作日发布；

◎行业头条：按细分行业精选各类信息资讯，汇编各行业统计数据、分析文章、调研报告等，每个工作日发布；

◎外贸动态：从可信、权威信源中精选、汇编外贸实务各环节最新动态并制成专辑，内容包括：外汇风险、货运保险、关务提醒、政策聚焦、海外市场等，每周发布 1-2 期。

平均完成服务周期：1 个工作日

联系方式：010-58280923（信息咨询部）

电子邮件：information@cccme.org.cn

服务流程：

1. 登录商会官方网站（www.cccme.org.cn），可查看商会发布的各类资讯内容，会员企业注册登录后

可享受会员专属权益；

2. 扫描封底二维码关注“机电经贸”微信公众号、进入“机电经贸”资讯小程序，或在微博、今日头条、哔哩哔哩平台上搜索“机电经贸”，均可查看商会发布的各类资讯内容。

（二）会员风采宣传推广服务

服务描述：在商会各类对外宣传载体上发布“会员风采”宣传软文，以协助会员开展对外宣传推广。宣传软文内容可包括：会员亮点展示、经验分享、新技术和新产品发布、重大活动新闻、招聘广告等。商会对外宣传载体主要包括：官方网站、微信公众号矩阵、微信视频号、微博号、今日头条号、B 站号等。宣传软文内容需符合商会要求。副会长会员每年发布不限篇数；理事会员每年免费发布 5 篇，超出篇数给予标准费用 2 折优惠；普通会员每年免费发布 1 篇，超出篇数给予标准费用 5 折优惠。

平均完成服务周期：5 个工作日

联系方式：010-58280923，58280924（信息咨询部）

电子邮件：information@cccme.org.cn

服务流程：

1. 扫描封底二维码添加商会服务助手微信，说明会员身份、联系人信息并提交相关宣传稿件；
2. 联系人与商会负责部门配合，共同对宣传稿件进行编辑调整，以符合商会对外宣传统一要求；
3. 通过商会提供的相关链接查看已对外发布的宣传文章；
4. 受邀加入商会会员宣传信息沟通微信群。

（三）机电经贸信息推送服务

服务描述：向会员及时推送经贸领域和机电行业信息资讯，包括经贸头条、行业头条、外贸动态、会员风采等内容；同时推送通知公告、活动邀请、服务案例等日常服务相关信息。信息将以“机电经贸（会员专属版）”的形式每日通过电子邮件推送，并以“机电经贸”公众号和小程序文章的形式随时通过会员微信群推送。

平均完成服务周期：每个工作日

联系方式：010-58280923，58280924（信息咨询部）

电子邮件：information@cccme.org.cn

服务流程：

1. “机电经贸（会员专属版）”每日邮件默认将推送至会员入会时填写的电子邮件中。若需增加更多接收人员，请扫描封底二维码添加商会相关服务人员微信，说明会员身份并提交新增接收人员的相关信息；
2. “机电经贸”各类信息将随时推送至会员微信群。请扫描封底二维码添加商会服务助手微信，说明会员身份并受邀加入会员微信群。

◎八、展会服务

(一) 境外展览服务

服务描述：为参加境外展览的企业提供全流程服务。商会每年组织企业参加百余场国际专业展会，境外展览规模居国内第三，行业第一。目前商会已经形成国际展览会的两个架构，一是在作为机电类重点出口产品重要交易和展示平台的国际专业展领域，涉及家电、电子消费品、安防、电力能源等 12 个板块，已经发展成为全国最有实力和影响力的组织者之一。二是在新兴市场及一带一路重点国别国家，通过与当地行业组织合作和国际知名展览主办机构打造自办展会平台，已经初步形成巴西、阿尔及利亚、俄罗斯等市场为主的新兴市场品牌展布局，成为宣传、展示中国品牌形象，成交中国产品的重要平台，为促进双边经贸合作做出了积极贡献。

平均完成服务周期：3-10 个月

联系方式：010-58280974（家电电子），58280949（电力），58280973（汽配），58280957（制冷暖通），58280988（两轮车），58280956（机床、工业机械），58280937（工程机械、农机），58280947，58280939（五金海事），58280945，58280761，58280951（展览部）

电子邮箱：yuanbinbin@cccme.org.cn（家电电子），jiayunan@cccme.org.cn（电力），zhangbingning@cccme.org.cn（汽配），qiyoyou@cccme.org.cn（制冷暖通），liuaoke@cccme.org.cn（两轮车），guokangxiao@cccme.org.cn（机床、工业机械），wangxiaoqing@cccme.org.cn（工程机械、农机），liuxuan@cccme.org.cn（五金海事）

服务流程：

1. 登录商会网站（www.cccme.org.cn），进入“商会服务”频道“展览服务”项下—中国商会展览网（www.cccexpo.org）了解全年展会信息；
2. 在中国商会展览网，根据国别、行业选择感兴趣的展览项目，点击“参展报名”，提交参展报名信息；
3. 商会该展会负责人将根据收到的报名信息，确认展位及费用信息，并发出《展位确认及收费通知书》，参展企业收到通知后，缴纳展位费定金；
4. 按照商会《筹展通知》要求，完成提交人员信息、行程安排、展品运输、提供会刊信息、办理签证、提交展台搭建信息等展前准备工作；
5. 支付展位尾款及运输、搭建、人员等相关费用；
6. 收到商会出团通知后，准备出团手续及资料；
7. 抵达展会现场参展；
8. 展会结束后，收到商会开具的“增值税普通发票”。

（二）境内展会服务

服务描述：参加境内展览涉及的全流程服务。商会参与中国进出口商品交易会、中国国际进口博览会、中国国际消费品博览会等国家级展会的组织工作，承办中国（上海）国际技术进出口交易会、中国国际高新技术成果交易会、浙江义乌国际装备博览会等国内重点展会。

平均完成服务周期：1 年

联系方式：010-58280778（市场开发部）

电子邮件：liuyue@cccme.org.cn

服务流程：

1. 登录商会网站（www.cccme.org.cn），进入“会员服务”-“展会服务”-“国内展会”项下了解全年境内展会信息；
2. 取得报名表：
 - （1）联系负责人咨询展会详情；
 - （2）确定意向后向负责人索要报名表；
3. 认真填写报名信息、加盖公章并回传电子版或邮寄纸质版；
4. 缴纳展位费或押金（视展会具体情况而定）；
5. 参展企业信息采集：展前收集公司、展品、搭建、运输等信息，用于制作会刊、对接搭建、展馆等事宜；
6. 展前定期举办线上、线下对接会，根据参展企业需求邀约客商，为在展会期间到场参观洽谈采购做准备；
7. 现场报到注册、布展；
8. 现场参展，参加展期配套活动；
9. 撤展。

（三）“机电云网”网上贸易促进平台

服务描述：机电云网是中国机电产品进出口商会打造的机电行业国家级对外展览展示及交流合作平台，旨在充分利用商会 600 余家境外合作商协会、120 余家外国驻华大使馆及年均 100 余场境外专业展会等对外联络渠道，推进传统外贸行业的数字化转型，促进跨境贸易线上线下充分融合发展，为中外企业开展贸易、投资、技术、工程承包等领域提供一个多领域联动、精准化推进、常态化运行的平台。会员企业可免费入驻“机电云网”创建电子商铺和入编“商会推荐中国供应商名录”，获取来自全球的订单询盘。

平均完成服务周期：1-3 个工作日

联系方式：010-58280764 展览部（国际采购信息中心）

电子邮件：ipic@cccme.org.cn

服务流程：

1. 进入“机电云网”中文网站 (<http://suppliers.cccme.org.cn>)，选择“会员登录”；
2. 维护“电子商铺”信息；
3. 及时查看并回复国外专业采购商的询盘信息，并可通过在线“即时沟通”工具及时与外商交流沟通。

(四) 一对一线上商机对接服务（网上交易会）

服务描述：依据企业需求，有针对性地向国外商协会、专业行业组织的采购商发出邀约，经商会行业专家审核双方需求精准匹配，确保展会开展前双方有初步了解，供需对应。展会期间，买卖双方根据此前匹配结果，通过移动端、桌面端及会议室等多使用场景登录线上视频会议平台建立联系，实现多方高清视频与高质量音频的实时有效互动，促进供需双方有效对接，达成务实贸易合作。

平均完成服务周期：2-3 个月

联系方式：010-58280951, 58280761, 58280945, 58280765（展览部）

电子邮件：exhi@cccme.org.cn

服务流程：

1. 登录商会网站 (www.cccme.org.cn)，进入“商会服务”频道“展览服务”项下—中国商会展览网 (www.cccexpo.org) 了解全年展会信息；
2. 在中国商会展览网，根据国别、行业选择感兴趣的展览项目，点击“参展报名”，提交参展报名信息；
3. 商会该展会负责人将根据收到的报名信息，确认信息，并发出《确认函及收费通知书》，参展企业收到通知后，缴纳相关费用；
4. 依据企业需求，有针对性地向国外商协会、专业行业组织的采购商发出邀约，经商会行业专家审核双方需求精准匹配；
5. 买卖双方根据此前匹配结果，通过移动端、桌面端及会议室等多使用场景登陆线上视频会议平台建立联系；
6. 展会结束后，收到商会开具的发票。

◎九、培训服务

(一) 专家委员会公益大讲堂

服务描述：邀请以专家委员会委员为主的业界专家，围绕绿色低碳、数字经济、对外投资合作创新之路、对外投资合作 ESG 合规体系以及风险防控和境外经贸园区建设等行业企业关注的热点议题进行权威解读，组织开展了 23 期公益大讲堂活动，助力企业国际能力建设所需。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280738（战略与工程部）

电子邮件：ligaoxiang@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业通过邮件、微信、电话等方式提交培训意向；
2. 国际产业合作服务中心确认企业需求；
3. 国际产业合作服务中心提供相应解决方案。

(二) 专项定制培训

服务描述：为行业提供高端培训服务。根据会员企业和合作伙伴的需求，针对性设计培训方案和课程，进行现场和脱产培训；与高校和高端培训机构合作结合其培训课程推出“机电商会专家大讲堂”；与地方商务部门合作，结合地方培训需求，把专家大讲堂向地方和基层延伸；向企业提供双向对接式特制培训。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280847（国际产业合作服务中心）

电子邮件：huangmu@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业通过邮件、微信、电话等方式提交咨询意向；
2. 国际产业合作服务中心确认企业需求；
3. 国际产业合作服务中心提供相应解决方案。

（三）绿色低碳培训

服务描述：为行业 and 地方政府提供绿色低碳能力建设专题服务。联合全球 30 家顶级机构及专业团队提供全领域、多层次的能力建设服务：中国及全球宏观政策解读；行业低碳发展路径解读、标准建设及技术对接；碳资产管理及专业队伍建设；碳关税、CCER、绿电交易、碳汇等热点问题解读；绿色供应链体系建设及供应商培训；其他定制化服务。

平均完成服务周期：3 周

联系方式：010-58280867，58280863（国际联络部）

电子邮件：international@cccme.org.cn

服务流程：

1. 通过商会官方网站 (www.cccme.org.cn) 的“活动预告”和“在线直播”栏目，或扫描商会微信公众号，了解各类培训的情况；
2. 通过上述渠道进入感兴趣的培训详情页面，在线填写报名信息并加入相关培训的企业微信群（视每场培训具体要求而定）；
3. 通过企业微信群、手机短信、电子邮件等渠道接收相关培训的视频会议或直播地址及有关注意事项（培训详情页面已列出相关信息的跳过此步骤），并按时参加培训；
4. 进入 green.cccme.org.cn 培训频道，可查看各类培训视频会议或直播的回放，通过会员手机号登录后可享受会员专属权益。

（四）法律培训

服务描述：商会与全球范围内的律所及相关机构开展合作，为企业提供及时、专业、有针对性的法律培训服务。就热点国际经贸规则动态，为企业提供专题解析会；根据会员企业关心的热点及重难点法律问题，提供培训研讨会。培训内容包括但不限于，贸易摩擦应对、反规避调查政策及执法、美欧政策及立法解读、海外投资与实务、商事仲裁及争议解决等。全方位、多层次帮助企业防范经贸风险，为企业有序出口提供指导与建议。

平均完成服务周期：定期

联系方式：010-58280856（法律服务部）

电子邮件：law@cccme.org.cn

服务流程：

1. 报名参加专题解析会或培训研讨会，报名成功后按时线上参会；
2. 登录“机电商会大讲堂”平台，获取各类法律培训的线上资源；
3. 加入会员企业法律服务微信群，接收法律资讯推送；
4. 根据企业实际需要，商会将提供有针对性的专题培训服务。

（五）出口管制合规培训

服务描述：依托“出口管制合规委员会”机制，借助专家学者、研究机构、律师事务所等专业人员及机构力量，为企业提供出口管制咨询与合规体系建设的系统服务。就会员企业在出口管制和合规体系建设方面遇到的法律问题，提供及时、专业的辅导与解答。根据会员企业需求，帮助企业逐步建立符合其自身发展规划的合规体系，有效防范法律风险。

平均完成服务周期：定期

联系方式：010-58280881（电子家电行业部），58280850，58280856（法律服务部）

电子邮件：eccc@cccme.org.cn

服务流程：

1. 报名参与出口管制合规论坛、合规训练营等有关出口管制合规的线下活动，获取专业知识，与各方交流；
2. 报名参与热点问题培训和系列专题培训，线上观看直播；登录“机电商会大讲堂”平台，获取与出口管制你合规相关的其他线上课程资源；
3. 通过商会官网（www.cccme.org.cn）、“中国机电产品进出口商会”微信公众号、会员邮件订阅等方式，获取出口管制合规实时资讯；
4. 根据企业实际需求，商会将提供有针对性的专题培训课程。

（六）国际贸易培训

服务描述：以国际贸易基本理论和国家对外方针政策为依据，设置外贸业务基础知识、外贸业务流程、出口业务实操、进口业务实操、海外营销推广、国际金融、国际结算、跨境电商、内外贸一体化、联合国采购等培训内容，帮助企业熟悉通行的国际贸易规则、惯例及我国对外贸易政策法规，掌握对外贸易基本知识和基本技能。

平均成服务周期：1天至1个月不等

联系方式：010-58280923（信息咨询部）

服务流程：

1. 通过商会官方网站（www.cccme.org.cn）的“活动预告”和“在线直播”栏目，或扫描封底二维码关注商会微信公众号、进入“机电经贸”小程序，了解各类培训的情况；
2. 通过上述渠道进入感兴趣的培训详情页面，在线填写报名信息并加入相关培训的企业微信群（视每场培训具体要求而定）；
3. 通过企业微信群、手机短信、电子邮件等渠道接收相关培训的视频会议或直播地址及有关注意事项（培训详情页面已列出相关信息的跳过此步骤），并按时参加培训；
4. 进入“机电商会大讲堂”视频平台（djt.cccme.org.cn），可查看各类培训视频会议或直播的回放，通过会员手机号登录后可享受会员专属权益。

◎十、绿色发展

(一) 一站式碳中和服务

服务描述：2021 年 10 月，商会在北京成立由 68 家行业领军企业组成的绿色低碳国际合作委员会。委员会通过开展政企对话、行业交流、企业上下游对接、信息共享及金融合作等工作，为推动国内外重点行业绿色低碳转型、可持续发展及共同应对气候变化，委员会汇聚全球专业服务机构资源搭建了面向会员企业和有关机构的一站式碳中和服务平台。具体服务包括能力建设、双碳综合咨询、碳资产管理、产品碳标签及碳足迹认证、生产运营效率提升、技术对接及产业合作、数字经济、金融合作、碳中和工具箱等 9 项内容。

平均完成服务周期：1 周

联系方式：010-58280867，58280863（国际联络部）

电子邮件：international@cccme.org.cn

服务流程：

1. 通过商会碳中和服务平台小程序（如右图）了解详细服务内容和提供商；
2. 在线或电话咨询商会工作人员了解详细情况；
3. 工作人员协助有需求的企业与服务机构建立直接联系并定期跟踪。
4. 企业与服务机构签署合作协议。



碳中和服务平台小程序

(二) ESG 体系建设及相关服务

服务描述：为更好地发挥商会行业引领和服务促进作用，服务企业加快绿色低碳转型，降低投资风险、实现可持续高质量发展，商会依托专家委员会会同相关专业机构，开展中国对外投资合作企业 ESG 体系建设（标准）指南相关工作，并结合体系建设为企业 ESG 相关的评级、指数、法律、碳交易和绿色金融等五个方面服务。

平均完成服务周期：3-5 个工作日

联系方式：010-58280847（国际产业合作服务中心）

电子邮件：huangmu@cccme.org.cn

服务流程：

1. 企业通过邮件、微信、电话等方式提交咨询意向；
2. 国际产业合作服务中心确认企业需求；
3. 国际产业合作服务中心提供相应解决方案。

◎加入商会

凡在中国境内注册并从事机电产品生产、贸易、科研、服务、对外投资合作及相关活动的企事业单位、社会组织和个人，均可自愿申请加入中国机电产品进出口商会，并根据所经营的商品范围，加入相应的专业分会。

入会流程（1-3 个工作日）

1. 登录商会网站（www.cccme.org.cn），进入“加入商会”页面；
2. 在线提交以下电子版材料：
 - （1）中国机电产品进出口商会入会申请登记表；
 - （2）工商行政管理局颁发的《企业法人营业执照》（扫描件）；
3. 收到《入会批准通知书》电子邮件后缴纳入会费；
4. 收到商会寄送的《会员证》和“全国性社会团体会费统一票据”；取得登录商会官网“我的办公室”账户信息；
5. 会员资格生效后，即时获得享受各项会员服务资格；
6. 如有信息变更应及时通知商会，以免造成服务中断。

联系电话：010-58280836，58280833（会员部）

电子邮件：member@cccme.org.cn



碳中和服务平台小程序



机电商会大讲堂小程序



展览服务小程序



国际商机小程序



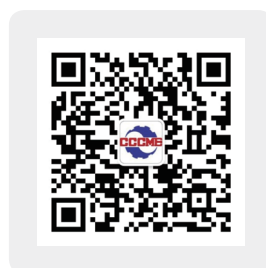
机电经贸小程序



中国机电商会公众号



专家委员会公众号



机电经贸公众号



极点法律资讯公众号



义乌装博会公众号



【 商会微信公众号 】



【 商会服务助手/会员入群助手 】



【 机电经贸公众号 】



【 机电经贸 小程序 】



中国机电产品进出口商会

China Chamber of Commerce for Import
and Export of Machinery and Electronic Products



中国机电产品进出口商会
敬请关注

网址: www.cccme.org.cn

地址: 北京市东城区建国门内大街18号办公楼2座8层

邮编: 100005

电话: +86-10-58280836

传真: +86-10-58280830

邮箱: member@cccme.org.cn